

江苏圣业阀门有限公司

2025 年企业社会责任报告

2025 年 1 月

第一章企业概况

江苏圣业阀门有限公司始创于 2006 年，是一家专业生产阀门的企业，是集阀门研发、设计、制造及销售为一体的国家高新技术企业。公司拥有独立的研发中心，拥有一批先进的生产制造设备和各类完善的检测设施。公司先后通过了 ISO9001 质量管理体系、ISO14001 环境管理体系、ISO45001 职业健康安全管理体系、ISO10012 测量管理体系、GB/T 29490 知识产权管理体系等认证以及国家特种设备制造许可（压力管道）TS 证，级别包括 A1、A2、B。产品取得了 API 系列证书，包括 API6D/600/609、ATEX、SIL 及 CE-PED 证书，直接出口东南亚、中东和欧美 10 多个国家和地区。

公司现为国家高新技术企业、江苏省工业设计中心、江苏省工业企业技术中心、江苏省工程研究中心、江苏省研究生工作站，硬件与软件的改善，吸引了一批高层次技术人才，目前研发团队规模已超过 30 人，为研发高质量发展打下了良好的基础。在产品创新上，公司与哈尔滨理工大学、上海理工大学、湖州师范学院等国内知名高校合作形成产学研高效创新机制，促进产品更新换代与技术升级，实践争创国内外知名品牌的战略。

从公司成立至今，我们的创造与生产也逐步得到了政府及市场的认可，分别获得江苏省民营企业、高新技术企业及质量诚信 3A 级品牌企业。近两年还分别获得了省级专精特新和国家“小巨人”的荣誉称号。公司视产品质量为企业的生命，把客户的满意度作为企业经营的重要指标，以优质的产品赢得客户的满意。我们在追求提高顾客满意度的同时，不断创造良好的工作环境，以人性化的管理使员工的自我价值得以体现、实现。

第二章客户满意度

圣业建立了顾客满意度控制程序 SY/QP-37，销售部应每 12 个月测量一次顾客满意度。为顾客提供产品和/或现场服务，销售部可针对特定的销售合同或项目，单独对顾客满意度进行测量。

顾客满意反馈的获取方法多种多样，销售部可以通过顾客访问、信函、电话、传真、电子邮件、产品使用状况调查、现场服务验收和顾客满意度调查表等方式，获取顾客反馈。

销售部应确定顾客满意度调查的项目和内容，如产品技术性能、使用性能、产品质量、外观质量、包装质量、交货数量/规格准确性、交货及时性、现场服务质量等。

销售部应确定这些调查的项目和内容的绩效指标，并进行量化，以便于测量和评价。

采购供应管理及检验

我们根据 ISO9001 质量管理体系要求建立了供应商管理程序，根据对产品的影响力和重要程度，对物料和供应商进行等级划分，并执行供应商的选择、评估、再评估、绩效管理等。我们采用 ERP 系统对物料的采购、报检、检验进行管理和控制，确保物料符合国内外客户的要求，并达到订单规定的标准的要求。

质量团队按照标准和图纸，以及规范要求对零件、物料进行检验，并记录，合格后方可进入仓库，并投入生产流程。

第四章员工福利

一、 社会保险福利条例

员工入职满六个月后，公司为其缴纳亭湖区社保

员工和公司每月分别按缴费基数的 11%及 32%缴纳社保。

二、 假 期

依国家法定节假日执行，属国家法定假日的公司将另行发放补贴，其他假日则发放补贴或安排调休。

1. 婚假（有薪假）

提供当年结婚证书及复印件（达到国家规定结婚年龄：男 22 周岁，女 20 周岁），可享受 3 天之有薪婚假；符合国家规定晚婚条件的（男 25 周岁，女 23 周岁及以上年龄的初婚者），增加 10 天。婚假必须在结婚（以领取结婚证为准）一年内休完，否则视为放弃休假。

2. 生育假期

- 凡符合政府规定的生育政策的公司女性员工，可享受产假 90 天（产前 15 天，产后 75 天），符合晚育条件的增加 30 天，属于难产的再增加 15 天，

多胞胎生育的，每多生一个增加 15 天。申请产假须向人力资源部呈交医院签发的证明书。

- 哺乳假每天 1 小时，多胞胎生育的，每多哺乳一个婴儿每天增加 1 小时，哺乳假期间薪资照常发放。
- 公司男性员工其配偶享受晚育假的，可凭医疗卫生单位证明享受陪产假 5 天。陪产假期间薪资照常发放。

3. 慰问假期（有薪假）

如员工之直系亲属（父母、配偶、子女、兄弟姐妹以及岳父母、公婆）去世，公司将按规定给予 3 天有薪慰问假期。

4. 年假（有薪假）

- 累计工作满 1 年以上未满 10 年者，且在本企业工作满 1 年，每年将享有 5 天的年假；
- 累计工作满 10 年以上未满 20 年者，且在本企业工作满 3 年，每年将享有 10 天的年假；
- 累计工作满 20 年以上者，且在本企业工作满 5 年，每年将享受年假 15 天；
- 固定时间：春节前 3 天
- 当年未休则视为放弃休假，公司不给予任何形式的补偿。

三、 体格检查

公司每年安排员工免费体检一次，对于特种设备人员安排指定资质医院体检。

第五章 社会贡献

- 本企业在经济责任方面，合法经营、创新和提高效率，为股东创造利润，为员工提供稳定的就业和收入，为社会创造财富。同时，企业积极参与市场竞争，推动经济的发展和繁荣。
- 其次，本企业在法律责任方面严格遵守法律法规。遵守劳动法律法规，保障员工的合法权益，合理安排工作时间、提供合理的工资待遇和安全的工作环境，遵守税收法规，按时足额纳税；遵守环境保护法规，减少对环境的污染和破坏。

- 本企业诚实守信，不欺诈消费者，不进行虚假宣传；尊重员工的人格和尊严，不歧视、不压迫员工；在与供应商和合作伙伴的合作中，做到了遵循公平、公正、透明的原则，不搞不正当竞争。
- 本企业在慈善责任方面，每年捐赠资金至中国红十字会十万元，积极投入到支持教育、医疗、扶贫、环保等公益事业，为社会的进步和发展做出贡献。
- 道德行为准则是企业内部的“道德指南针”，它为员工的行为提供了明确的指导和规范。一个完善的道德行为准则通常包括以下几个方面：
 - 一是诚实和正直。员工在工作中要诚实守信，不隐瞒、不歪曲事实，勇于承认错误并及时纠正。
 - 二是尊重他人。包括尊重同事、客户、合作伙伴以及社会公众的权利和利益，不侵犯他人的隐私和尊严。
 - 三是公平公正。在企业内部的管理和决策过程中，要做到公平对待每一位员工，不偏袒、不歧视；在市场竞争中，要遵循公平竞争的原则，不采用不正当手段获取竞争优势。
 - 四是保密和隐私保护。员工要保守企业的商业机密和客户信息，不泄露给外部人员；同时，企业也要尊重员工的个人隐私。
 - 五是社会责任意识。员工要认识到自己的工作行为对社会和环境的影响，积极采取行动减少负面影响，增加正面贡献。